

NOUVEAU !

A partir du
17 mai 2022

CENTRE DE LOISIRS, PERISCOLAIRE ET RESTAURATION SCOLAIRE

COMMENT S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL FAMILLE INOÉ ?

Le guide explicatif



NOUS CONTACTER

Centre de loisirs

 24 rue Beauvallon, le soir à partir de 16h15 ou sur rendez-vous

 04 74 61 25 46

Service scolaire

 En mairie, 3 rue du Ban Thévenin

 04 74 46 08 86, sauf le jeudi





Vos relations administratives avec le centre de loisirs et le restaurant scolaire se simplifient !

Fini les dossiers papier !

Tout se fait en ligne sur notre portail famille :

- **vos inscriptions**
- **vos réservations/annulations pour vos enfants**
- **la consultation et le paiement de vos factures**





Pourquoi cela va-t-il vous simplifier la vie ?

✓ **De chez soi, 24h/24**

Vous réservez/annulez en ligne toutes les activités/repas de votre enfant, modifiez vos informations et consultez et payez vos factures, de chez vous, 24h/24, au moment qui vous convient le mieux !

✓ **Une inscription unique pour toute la famille**

Vous n'avez qu'une seule inscription à faire pour toute la famille : pour tous vos enfants, le portail gère la cantine et le centre de loisirs (périscolaire, mercredis, petites et grandes vacances, école municipale des sports)

✓ **Vous ne ratez plus aucune information**

Vous êtes tenu au courant immédiatement de tous nos programmes, des dates d'ouverture des inscriptions, des disponibilités pour chaque activité proposée, de l'arrivée d'une nouvelle facture....

✓ **Vous modifiez vos informations à tout moment**

Vous pouvez déclarer la veille au soir avant minuit qui viendra chercher votre enfant demain au centre de loisirs, par exemple. Vous pouvez aussi ajouter une nouvelle personne référente : nos personnels d'encadrement seront automatiquement informés.

✓ **L'an prochain, vous aurez juste à réactualiser votre inscription**

Inutile de tout recommencer : nous sauvegardons votre dossier, seule une réactualisation sera nécessaire.

✓ **Plus de sécurité**

Le portail, consultable à tout moment par nos personnels d'encadrement, leur permet d'accéder aux informations sanitaires de vos enfants : par exemple, un doute sur une allergie est levé immédiatement. Moins de risque d'erreur, c'est donc plus de sécurité pour votre enfant.





Quelques conseils avant de commencer

1ère connexion : depuis un ordinateur

La création de votre compte ne peut se faire qu'à partir d'un ordinateur.

Par la suite, vous pourrez inscrire votre enfant à des activités également via votre mobile.

Conservez vos identifiants de connexion

Pensez à les noter, vous en aurez besoin pour vous reconnecter par la suite.

Nous sommes là pour vous aider !

Si vous rencontrez des difficultés à ouvrir un compte ou à renseigner les informations demandées, dites-le nous : nous sommes à votre disposition pour vous accompagner et vous aider !

- pour le centre de loisirs : sur place, du lundi au jeudi, à partir de 16h ou bien sur rendez-vous
- pour la restauration scolaire : sur place, les lundis, mardis et mercredis après-midi

NOUS CONTACTER

Centre de loisirs

📍 24 rue Beauvallon, le soir à partir de 16h15 ou sur rendez-vous

☎ 04 74 61 25 46

Service scolaire

📍 En mairie, 3 rue du Ban Thévenin

☎ 04 74 46 08 86, sauf le jeudi





VOICI LE RÉSUMÉ DE LA PROCÉDURE

Rassurez-vous : nous allons ensuite vous accompagner pas-à-pas à chaque étape

ETAPE 1 JE CRÉE MON COMPTE

ETAPE 2 J'ACCÈDE AU TABLEAU DE BORD

ETAPE 3 JE CRÉE MA FAMILLE

ETAPE 4 JE TÉLÉCHARGE LES PIÈCES JUSTIFICATIVES DEMANDÉES

ETAPE 5 J'ATTENDS LA VALIDATION DE MON DOSSIER

Pour accéder à toutes les fonctionnalités du portail





ETAPE 1 JE CRÉE MON COMPTE

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL FAMILLE

- A partir d'un ordinateur, rendez-vous à l'adresse suivante :
<https://espacefamille.aiga.fr/index.html?dossier=11695587#connexion&063857>
- A partir de notre site : <https://ville-meximieux.fr/ma-famille>

ET CRÉEZ VOTRE COMPTE

Cliquez sur "Créer son compte" et suivez les instructions.

Vous allez être invité à :

- créer votre famille
- puis à créer le 1er parent ou le responsable légal

En cliquant sur "créer votre compte", votre demande sera enregistrée.

Quittez alors le portail et consultez vos mails : un lien de validation vous attend !

Il sera valable 48h.

Voir ci-après les captures d'écran qui illustrent les différentes étapes.





PREMIÈRE CONNEXION



VILLE DE MEXIMIEUX

Bienvenue dans votre Espace Famille
Inscription à la Restauration Scolaire et aux activités du Centre de Loisirs de la Ville de Meximieux.



Accéder à mon espace

 Rester connecté[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)

Accès aux documents

Actualités

21/04/2022

Ouverture Espace Famille

Ouverture de votre Espace Famille le
Laissez-vous guider ou cliquez ici

ÉTAPE 1 : CRÉATION DE LA FAMILLE

Dans ce bandeau, retrouvez tous nos conseils, pas-à-pas : suivez le guide tout au long de la procédure.

 VILLE DE MEXIMIEUX

VILLE DE MEXIMIEUX

Bienvenue dans la création de votre Espace Famille.
Étape 1 : renseignements généraux de votre foyer. (cliquez sur ÉTAPE SUIVANTE)
Étape 2 : vos renseignements personnels en tant que parent
Étape 3 : vérifiez vos données
Vous recevrez un mail d'ouverture de compte, puis vous pourrez enregistrer vos enfants, les adultes constituant votre foyer et nous envoyer vos documents validant votre inscription.



Étape 1 : Création de la famille

1 2 3

NOM * Prénom Tél. Fixe

CP * VILLE * Tél. Portable

n° Bis, Ter, etc. ▼

Adresse *

Complément

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

ANNULER **ÉTAPE SUIVANTE**

Renseignez
les informations
demandées

Cliquez sur "étape suivante" pour accéder à l'étape 2 : la création d'un 1er parent. Suivez la procédure jusqu'à l'étape 3.



ETAPE 3 : VÉRIFIER VOS DONNÉES ET ENREGISTRER VOTRE INSCRIPTION

 VILLE DE MEXIMIEUX

VILLE DE MEXIMIEUX

Bienvenue dans la création de votre Espace Famille.
Etape 1 : renseignements généraux de votre foyer. (cliquez sur ETAPE SUIVANTE)
Etape 2 : vos renseignements personnels en tant que parent
Etape 3 : vérifiez vos données
Vous recevrez un mail d'ouverture de compte, puis vous pourrez enregistrer vos enfants, les adultes constituant votre foyer et nous envoyer vos documents validant votre inscription.



Etape 3 - Récapitulatif et validation

Inscription enregistrée



Vérifiez votre boîte email 'hdlaverp@gmail.com' afin de valider votre adresse email

 [> Quitter](#)

ANNULER [ETAPE PRÉCÉDENTE](#)



Puis rendez-vous dans votre boîte mail pour confirmer votre adresse mail



ETAPE 2 J'ACCÈDE AU TABLEAU DE BORD

COMMENCEZ PAR VALIDER VOTRE ADRESSE MAIL

Dans votre boîte mail :

- cliquez sur le lien reçu, qui est valable pendant 48h
- renseignez un mot de passe de 8 caractères minimum, contenant au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre
- connectez-vous

Bravo, votre compte a bien été créé !

ET ACCÉDEZ AU TABLEAU DE BORD

Voir ci-après les captures d'écran qui illustrent les différentes étapes.





ETAPE 2 : JE RENSEIGNE UN MOT DE PASSE

8 caractères minimum, contenant au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.

Je confirme mon mot de passe et je clique sur "créer le mot de passe"

Je note bien mes identifiants !

Pour valider votre accès, vous devez créer votre premier mot de passe

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- 1 minuscule
- 1 majuscule
- 1 chiffre

Mot de passe
.....

Confirmation
.....

ANNULER L'OPÉRATION CRÉER LE MOT DE PASSE



ETAPE 3 : RECONNECTEZ-VOUS

Pour continuer la procédure

VILLE DE MEXIMIEUX

VILLE DE MEXIMIEUX
Bienvenue dans votre Espace Famille
Inscription à la Restauration Scolaire et aux activités du Centre de Loisirs de la Ville de Meximieux.

Accéder à mon espace

Votre email

Votre mot de passe

Rester connecté

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Pas encore de compte ?
[Créer un compte](#)

Accès aux documents

Actualités

21/04/2022 Ouverture Espace Famille
Ouverture de votre Espace Famille le
Laissez-vous guider ou cliquez ici

AIGA - Mentions légales



ETAPE 3 : J'ACCEPTÉ L'UTILISATION DE MES DONNEES PAR LES SERVICES

Utilisation de mes données personnelles : cliquez sur oui

Utilisation des données sanitaires : cliquez sur oui et pensez à enregistrer !

Pourquoi c'est important ?

Si vous cliquez sur "non", vous serez bloquer dans la procédure.

Le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) encadre fortement la gestion de vos données. Vos données ne seront jamais communiquées à des tiers, elles ne serviront qu'à l'usage exclusif de nos services pour le bon fonctionnement du centre de loisirs et de la restauration scolaire, et pour la sécurité physique et sanitaire de vos enfants.

Loi RGPD - Consentement de saisie des informations

[Retour](#)

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données personnelles saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui Non

En soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données sanitaires saisies soient utilisées dans le cadre d'une exploitation interne

Oui Non

Conformément au règlement RGPD (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil relatif à la protection des données personnelles :
Les informations sont recueillies par VILLE DE MEXIMIEUX pour gérer votre inscription et l'accueil des personnes concernées. La base légale du traitement est votre consentement. Les données collectées seront communiquées à VILLE DE MEXIMIEUX et elles seront conservées pendant 5 années. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement ainsi que vous opposer au traitement de vos données ou exercer votre droit à la portabilité. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez envoyer un email à rgpd@mairie-meximieux.net. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

[ANNULER](#) [ENREGISTRER](#)



ETAPE 3 JE CRÉE MA FAMILLE

ETAPE 3 : J'ACCÈDE AU TABLEAU DE BORD

Vous pouvez désormais compléter votre famille : cliquez sur "afficher ma famille" ou sur le 1er carré bleu "ma famille".

Vous allez pouvoir ajouter :

- des adultes liés à votre enfant : 2ème parent , grand-parent, voisin, assistante maternelle, grand frère ou grand soeur, beau-père ou belle-mère, ami....)
- votre (ou vos) enfants, en renseignant avec précision toutes les données demandées





1/ A PARTIR DU TABLEAU DE BORD, JE CLIQUE SUR "MA FAMILLE"

MENU

VILLE DE MEXIMIEUX

Mon tableau de bord

Bienvenue, **Helene DE LA VERPILLIÈRE**

21/04/2022

OUVERTURE ESPACE FAMILLE

Ouverture de votre Espace Famille le
Laissez-vous guider ou cliquez ici

Aucun enfant enregistré

Ajouter un enfant

MA FAMILLE
Afficher ma famille

MES INSCRIPTIONS
Consulter mes inscriptions

MES FACTURES
Consulter mes factures

MES DOCUMENTS
6
Attendus
Documents de ma famille

HISTORIQUE DE MES ACTIONS
Consulter mon historique

DOCUMENTATION STRUCTURE
3
Télécharger des documents

CONTACTER LA STRUCTURE Envoyer un message





2/ JE COMPLÈTE MA FAMILLE

Pour ajouter un adulte, cliquer sur le bandeau bleu ciel

Pour ajouter un enfant, cliquez sur "ajouter une personne"

Pour retourner au tableau de bord

En cas de doute, suivez les conseils affichés dans le bandeau vert

VILLE DE MEXIMIEUX

Ma famille

Retrouvez ici la constitution de votre foyer et les adultes autorisés à récupérer votre enfant. Cliquez sur la bannière bleue **"famille"** pour ajouter un adulte. Vous trouverez vos coordonnées, les adultes de votre foyer, les grands parents, votre assistante maternelle (tous les adultes autorisés à récupérer votre enfant). Cliquez sur "+ Ajouter un parent."

Dans **"personnes"** : votre enfant, son régime alimentaire, ses informations sanitaires et personnes autorisées à le récupérer. Cliquez sur "+ Ajouter une personne" pour ajouter un enfant à votre foyer.

Famille DE LA VERPILLIERE
Adresse: 191, Rue de Bulliez
LAGNIEU (01150)

Personnes (1)

Guy DE LA VERPILLIERE
6 ans et 6 mois
Née le 28/10/2015

Ajouter une personne

Pour ajouter un adulte

Pour ajouter un enfant



3/ J'AJOUTE MON ENFANT

Ajouter chaque enfant et liez-le avec les personnes de votre famille (grand-parents, assistante maternelle, amis, voisins...).

Renseignez tous les champs, donnez vos autorisations et enregistrez.

VILLE DE MEXIMIEUX

Nouvel enfant

Informations de l'enfant :
Renseigner le lien de parenté de chaque adulte associé à l'enfant
cliquer sur chaque onglet "régime alimentaire", "Personnes autorisées", "Informations sanitaires", "Autorisations"

Nom *
DE LA VERPILLIERE

Prénom
Guy

Date de naissance *
28/10/2015 (6 ans et 6 mois)

Parenté de DE LA VERPILLIÈRE Helene
Grand Mère

Régime alimentaire | Personnes autorisées | Informations sanitaires | Autorisations

ANNULER ENREGISTRER



ETAPE 4 JE TÉLÉCHARGE LES DOCUMENTS DEMANDÉS

A PARTIR DU TABLEAU DE BORD, CLIQUEZ SUR "MES DOCUMENTS"

The screenshot shows the 'Mon tableau de bord' interface for the City of Meximieux. The header includes a menu icon, the text 'MENU', 'VILLE DE MEXIMIEUX', and user profile icons. The main content area is titled 'Mon tableau de bord' and 'Bienvenue, Helene DE LA VERPILLIÈRE'. A date '21/04/2022' and a section 'OUVERTURE ESPACE FAMILLE' are visible. The dashboard features a grid of service tiles:

- MA FAMILLE** (Afficher ma famille)
- MES INSCRIPTIONS** (Consulter mes inscriptions)
- MES FACTURES** (Consulter mes factures)
- MES DOCUMENTS** (6 Attendus) (Documents de ma famille) - **Highlighted with a pink arrow**
- HISTORIQUE DE MES ACTIONS** (Consulter mon historique)
- DOCUMENTATION STRUCTURE** (3) (Télécharger des documents)

Buttons at the top and bottom of the grid include 'Aucun enfant enregistré', 'Ajouter un enfant', 'CONTACTER LA STRUCTURE', and 'Envoyer un message'.





1/ CLIQUEZ SUR LE DOCUMENT À FOURNIR

Merci de charger tous les documents OBLIGATOIRES de votre Famille ainsi que pour chacun de vos enfants. Vous pouvez télécharger la "Fiche de renseignements complémentaires" dans l'accueil de votre espace famille. Les mandats de prélèvements sont également téléchargeables.

VILLE DE MEXIMIEUX

MENU

Documents de ma famille

- GD Guy DE LA VERPILLIERE
- Copie du carnet de vaccinations DTPolio OBLIGATOIRE
Aucun document transmis
- PAI, ordonnance en cours
Aucun document transmis
- Autres documents
Aucun document transmis

2/ TÉLÉCHARGEZ LE FICHER DEMANDÉ

Sélectionnez votre fichier depuis votre ordinateur (PDF ou image au format jpeg ou png) et cliquez sur "ENVOYER". Un message vous informe que votre document est en attente de validation.

Merci de charger tous les documents OBLIGATOIRES de votre Famille ainsi que pour chacun de vos enfants. Vous pouvez télécharger la "Fiche de renseignements complémentaires" dans l'accueil de votre espace famille. Les mandats de prélèvements sont également téléchargeables.

VILLE DE MEXIMIEUX

MENU

Documents de ma famille

GD Guy DE LA VERPILLIERE

Historique des commentaires

Nouveau commentaire

Copie du carnet de vaccinations DTPolio OBLIGATOIRE

Sélect. fichiers | Aucun fichier choisi

ENVOYER

Pas de données



ETAPE 5 J'ATTENDS LA VALIDATION DE MON DOSSIER

Une fois vos pièces téléchargées, votre dossier est mis en attente de validation.

Vous recevez rapidement une notification de notre part, par mail.



Si votre dossier est complet

Vous pouvez dès à présent accéder aux inscriptions et aux réservations des activités de votre choix.



Si votre dossier est incomplet

Retournez sur votre espace et compléter les renseignements ou documents manquants. Puis soumettez à nouveau votre dossier pour validation.





BRAVO !

VOTRE DOSSIER A ÉTÉ VALIDÉ ?

Vous pouvez désormais accéder à toutes les fonctionnalités de notre portail famille :

- réserver ou annuler les activités de votre enfant
- accéder à la facturation et payer en ligne
- modifier votre famille
- prendre connaissance des documents mis en ligne par nos services
- nous envoyer un message
- ...





MENU

VILLE DE MEXIMIEUX

Mon tableau de bord

Bienvenue, **Helene DE LA VERPILLIÈRE**

21/04/2022

OUVERTURE ESPACE FAMILLE

Ouverture de votre Espace Famille le
Laissez-vous guider ou cliquez ici

Aucun enfant enregistré

Ajouter un enfant

 MA FAMILLE Afficher ma famille	 MES INSCRIPTIONS Consulter mes inscriptions	 MES FACTURES Consulter mes factures
 MES DOCUMENTS 6 Attendus Documents de ma famille	 HISTORIQUE DE MES ACTIONS Consulter mon historique	 DOCUMENTATION STRUCTURE 3 Télécharger des documents

CONTACTER LA STRUCTURE

Envoyer un message



C'EST PARTI !



Vous allez très vite prendre en main notre portail et vous vous demanderez bientôt comment vous avez pu vivre sans...

Et n'oubliez pas : nous sommes là pour vous aider si vous rencontrez des difficultés avec notre portail.

Bonne navigation à tous !

NOUS CONTACTER

Centre de loisirs

 24 rue Beauvallon, le soir à partir de 16h15 ou sur rendez-vous

 04 74 61 25 46

Service scolaire

 En mairie, 3 rue du Ban Thévenin

 04 74 46 08 86, sauf le jeudi

